

サービス内容



介護相談

介護に関する相談に応じ、必要な情報提供やアドバイスを行います。



介護サービス計画の作成

ひとりひとりの状況に合わせて、適切な介護プランを提供します。



要介護認定申請の代行

介護サービスを受けるために必要な申請手続きを代行します。

皆様の近くに住んでいるケアマネジャーが
担当させていただきます

居宅介護支援事業所
つなぐ手ケアマネセンター
(事業所番号：0770409779)



〒979-0146
福島県いわき市勿来町関田和久42-3



〒063-0836
北海道札幌市西区発寒16条12丁目1-20



050-1741-3279

営業日：月～金（土日祝祭日は休日体制）



03-6771-9912



279@279279.net



<https://279279.net>



279



つなぐ手 ケアマネセンター

相談可能な地域
いわき市全域

京都府一部・茨城県一部
静岡県一部・神奈川県一部
ほか（WEBサイトでご確認ください）



ご挨拶

私たちは介護保険を扱うケアマネジャーです。介護を必要とする、ご利用者様、ご家族様が不安少なく日常生活が送れるよう、福祉、医療、地域との関わりを「つなぐ」役目です。

地域のネットワークを大事な場面で「つなぐ」ことができるケアマネ集団でありたいと思います。



代表取締役 小谷修一

運営方針

1. しっかりとした管理体制とチーム連携

法人役員・執行部を中心とした強固なガバナンス体制のもと透明性の高い運営を行っております。

居宅介護支援事業所部門では、ケアマネジャーと専門のバックオフィスメンバー（事務員）が密に連携。業務の効率化を図り、ケアマネジャーがご利用者様への支援に集中できる環境を整えています。

2. 柔軟な働き方で実現するウェルビーイング

みなし労働時間制を導入し、多様な働き方を推進しています。ペーパーレス化やオンライン会議システムの活用、緊急時対応マニュアルの整備、万全のオンボーディング研修によりテレワークを実施。

テレワークの上位概念であるABW

(Activity Based Working) を推奨し、「適切な仕事を、適切な場所で、適切なタイミングで」行える自律的な働き方を実践しています。

3. 徹底した個人情報管理で安心

個人情報については、厳重な管理体制を敷いています。すべての個人情報は、アクセスが厳重に管理されたクラウドストレージやクラウドデータベースに保存。情報漏洩のリスクを最小限に抑え、安心してサービスをご利用いただける仕組みを構築しています。

ICT技術の活用

最新のICTツールを積極的に活用し、個々の行動計画や業務報告を毎日管理者および執行部が確認できる体制を構築しています。これにより、きめ細やかなサポートと迅速な課題解決を可能にし、質の高いケアマネジメントを継続的に提供しています。

