

# サービス内容



## 介護相談

介護に関する相談に応じ、必要な情報提供やアドバイスを行います。



## 介護サービス計画の作成

ひとりひとりの状況に合わせて、適切な介護プランを提供します。



## 要介護認定申請の代行

介護サービスを受けるために必要な申請手続きを代行します。

皆様の近くに住んでいるケアマネジャーが担当させていただきます

居宅介護支援事業所  
つなぐ手ケアマネセンター  
(事業所番号: 0170405609)



〒063-0836

北海道札幌市西区発寒16条12丁目1-20



050-1741-3279

営業日: 月~金 (土日祝祭日は休日体制)



03-6771-9912



279@279279.net



<https://279279.net>



ver.H



つなぐ手 ケアマネセンター

相談可能な地域  
**札幌市全域**  
小樽市一部・石狩市一部  
北広島市一部

ほか (WEBサイトでご確認ください)

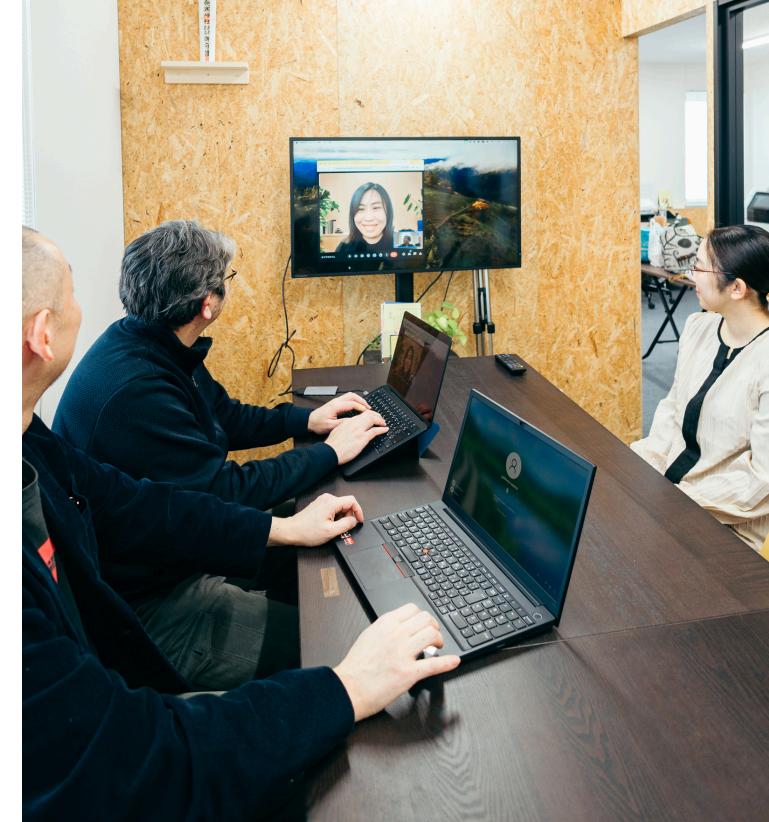


## 運営方針

介護が必要になったとき、どんな手続きが必要なのか支援を受けられるのか…これらの不安に丁寧にケアマネジャーが伴走いたします。

支援にあたってはご利用者様一人ひとりのこれまでのライフスタイルを大切にし、多職種の多様な視点を踏まえ適切な支援へ繋げていきます。

また、介護者であるご家族様の生活やお仕事との両立に関する心配に対しても共に考えていきます。



## ご挨拶

私たちは介護保険を扱うケアマネジャーです。介護を必要とする、ご利用者様、ご家族様が不安少なく日常生活が送れるよう、福祉、医療、地域との関わりを「つなぐ」役目です。

地域のネットワークを大事な場面で「つなぐ」ことができるケアマネ集団でありたいと思います。



管理者 小谷修一



## ICT技術の活用

ICT技術を活用することによりサービスの質の向上を図っています。ご利用者様・ご家族とチャットを使ったコミュニケーションをとることにより、夜間や休日もご連絡をいただけるようにしております。ビデオ会議システムを活用し、遠方のご家族様とのお打ち合わせをオンラインで実施することも可能です。また、事務作業等の効率化により、ご利用者様のご相談や各サービスとの連携の時間を十分に持てるよう努めています。